

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนเชิงภูมิศาสตร์ผ่านพื้นที่ผ่านทรัพยากรทางศิลปะ และวัฒนธรรมและต่อยอดและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระบบที่ใช้จัดการและช่วยเหลือด้านการจัดจำหน่ายสินค้าทางพื้นบ้านของชุมชนเมืองแม่แจ่ม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายแก่ลูกค้า พร้อมทั้งยังลดค่าใช้จ่ายและลดระยะเวลาที่ต้องเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและเป็นการกระจายข้อมูลข่าวสารศิลปะและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของชุมชนเมืองแม่แจ่ม พร้อมทั้งจัดทำระบบสนับสนุนเชิงภูมิศาสตร์ให้กับชุมชนท้องถิ่นและเพื่อการเข้าถึงวัฒนธรรมและชุมชนอย่างยั่งยืนและถูกต้องส่งเสริมด้านการอนุรักษ์และถ่ายทอดศิลปะและวัฒนธรรมต่าง ๆ ของชุมชน

สำหรับระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนเชิงภูมิศาสตร์ผ่านพื้นที่ผ่านทรัพยากรทางศิลปะและวัฒนธรรมและต่อยอดและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ได้พัฒนาระบบการซื้อ-ขายและช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าหัตถกรรมของเมืองแม่แจ่ม โดยใช้ระบบเว็บแอปพลิเคชันจะมีลักษณะการทำงานแบบการทำธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยจะเป็นการพัฒนาระบบผ่านางเว็บเบราว์เซอร์ที่เป็นโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ โดยใช้สถาปัตยกรรมแบบ โค้สแอส-เซิร์ฟเวอร์ และบริหารจัดการข้อมูลผ่านบนเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้ก็ ได้ตลอดเวลา ผู้จัดทำนำเครื่องมือภาษาพีเอชพี (PHP) มาใช้เป็นภาษาเพื่อการเขียนโครงสร้างหลักของโปรแกรมบนเว็บไซต์รวมถึงภาษาเอชทีเอ็มแอลเวอร์ชัน 5 (HTML5) และภาษาซีเอสเอสเวอร์ชัน 3 (CSS3) มาใช้เป็นภาษาที่ใช้งานเพื่อจัดรูปแบบของเว็บไซต์ ร่วมกับภาษา JAVA Script และ jQuery ที่จะใช้ ร่วมกับภาษา HTML5 เพื่อจัดเว็บไซต์ให้มีการตอบสนองกับผู้ใช้ให้ได้มากที่สุด ใช้ PHP My Admin เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูลร่วมกับ MYSQL ใช้ Bootstrap เป็น Framework จัดทำในรูปแบบ Web Responsive ที่สามารถใช้งานได้ในทุกระบบปฏิบัติการ การใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นี้จะทำให้ลูกค้าซื้อขายสินค้าได้อย่างสะดวกมีระบบการชำระเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์นี้จะทำให้ลูกค้าซื้อขายสินค้าได้อย่างสะดวกมีระบบการชำระเงินผ่านทางธนาคารออนไลน์ที่มีความปลอดภัยและรวดเร็วในการซื้อขายมากยิ่งขึ้น

และมีการประเมินโครงการโดยสำรวจความต้องการของผู้ใช้จาก 4.51 คน ผลเฉลี่ยคะแนน 0.61 ซึ่งคะแนนอยู่ในเกณฑ์ระดับที่ดี

จากการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนเชิงภูมิศาสตร์ผ่านพื้นที่ผ่านทรัพยากรทางศิลปะ และวัฒนธรรมและต่อยอดและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าระบบสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง ซึ่งผู้ใช้งานระบบสามารถเรียกดูและจัดการข้อมูลต่างๆ ที่ตนเองมีสิทธิเข้าถึงในแต่ละส่วน อาทิ จัดการรายการสั่งซื้อของลูกค้า ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลรายการสินค้า ข้อมูลรายงานต่างๆ เป็นต้น เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและติดต่อซื้อขายสินค้าให้มีมากขึ้นทำการเสนอขายสินค้าหัตถกรรมเพื่อให้บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในภูมิปัญญาการทำงานหัตถกรรมสามารถศึกษาหาความรู้และเลือกซื้อสินค้า

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ไม่สามารถเลือกรูปแบบการส่งสินค้าได้เนื่องจากมีต้นทุนด้านระยะทางที่มาก และตัวสินค้าใช้เวลาในการผลิตค่อนข้างจะนานอยู่แล้วจึงต้องใช้การจัดส่งแบบ EMS เท่านั้น

5.2.2 ช่องทางการชำระเงินยังไม่หลากหลายเท่าที่ควร

5.2.3 รูปแบบการแสดงผลรูปภาพโดยรวมยังไม่สวยงามเนื่องจากขาดตัวอุปกรณ์การถ่ายภาพที่ดีและทันสมัย

5.2.4 ตัวผลิตภัณฑ์ยังไม่มีโปรโมชั่นส่วนลดสินค้า

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ด้วย ณ ปัจจุบันรูปแบบการส่งมีเพิ่มมากขึ้นแล้ว ควรมีการพัฒนาในส่วนการจัดส่งให้มีรูปแบบที่มากขึ้นตาม

5.3.2 ควรพัฒนาระบบในส่วนของการชำระเงินให้มีมากยิ่งขึ้นเพื่อให้ตอบสนองกับผู้ใช้งาน

5.3.3 ควรมีระบบจัดโปรโมชั่นลดราคาสินค้าในแต่ละเดือน

5.3.4 ควรมีพัฒนาตัวอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เรื่องการถ่ายภาพ เพื่อนำมาพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น

5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

การวิเคราะห์ฐานข้อมูลในตอนแรกๆมีความลำบากเป็นอย่างมากเนื่องจากการประสานงานระหว่างหน่วยงานและหมู่บ้านมีขั้นตอนเยอะ และหมู่บ้านของโครงการอยู่ค่อนข้างไกลและติดต่อได้ยากจึงทำให้การเก็บข้อมูลเพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูลเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า ซึ่งหลังจากการพัฒนาเสร็จสิ้นแล้วจะนำไปใช้งานจริง และด้วยผู้ใช้งานยังไม่ค่อยมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี จึงจำเป็นต้องสอนและให้ผู้ใช้งานได้เรียนรู้การทำงานของตัวระบบใหม่ที่ทางเราได้จัดทำขึ้นมา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืนต่อไป